

РЦНИТ ВлГУ



Часто задаваемые вопросы и замечания

Июль 2012

РЦНИТ ВлГУ

Г. Владимир, пр. Строителей 3/7

3 корпус ВлГУ, аудитория 406-3

<http://www.isp.vlsu.ru>

<http://vk.com/rcnit>

тел./факс: +7 4922 479668

e-mail: rcnit@vlsu.ru

Документ содержит наиболее часто задаваемые вопросы и наши замечания.

Оглавление

Q & A	4
Замечания:	6

Q & A

1) Как подключиться к интернет ВлГУ?

Если Вы студент университета:

-необходимо заключить договор. Для этого подойти в РЦНИТ в рабочее время с паспортом.

-скачать с сайта настроенное VPN-соединение и ввести туда логин и пароль для подключения к интернет.

Если Вы сотрудник университета:

Для доступа к интернету в общежитии: так же как и для студентов.

Для доступа к интернету в университете: сотрудникам предоставляется бесплатный интернет в корпоративной сети. Для того чтобы получить доступ в корпоративную сеть, Вам следует написать служебную записку в РЦНИТ для регистрации Ваших учётных данных (Подробности можно уточнить по тел. 479-668).

2) Где можно посмотреть состояние счёта и статистику?

В личном кабинете абонента. Попасть туда можно с адреса, указанного в договоре.

3) Как осуществляется обратная связь?

Через helpdesk в личном кабинет, через страницу в социальной сети ВКонтакте.

4) Где можно узнать о новостях?

Новости публикуются на страничке, указанной в договоре (www.isp.vlsu.ru) и в социальной сети ВКонтакте (vk.com/rcnit).

5) Как подключиться к интернет через Wi-Fi?

Необходимо подключиться к сети с SSID (идентификатор сети) **AIRNET@vlsu**. Авторизация в сети бесплатна. Подключившись к Wi-Fi, вы получаете полноценный доступ в кампусную сеть университета. Выход в интернет аналогичен таковому в проводной сети (vpn-соединение).

6) Какая зона покрытия Wi-Fi Влгу?

Общежитие 1: (3 точки)

1 этаж - 1 точка доступа

2 этаж - 1 точка доступа

3 этаж - 1 точка доступа

Общежитие 3: (3 точки)

2 этаж - 1 точка доступа

3 этаж - 1 точка доступа

4 этаж - 1 точка доступа

Общежитие 4: (6 точек)

3 этаж - 2 точки доступа

5 этаж - 1 точка доступа

6 этаж - 1 точка доступа

8 этаж - 2 точки доступа

Общежитие 5: (6 точек)

3 этаж - 2 точки доступа

5 этаж - 2 точки доступа

8 этаж - 2 точки доступа

Общежитие 6: (6 точек)

3 этаж - 2 точки доступа

6 этаж - 2 точки доступа

8 этаж - 2 точки доступа

Общежитие 7: (6 точек)

2 этаж - 2 точки доступа

5 этаж - 2 точки доступа

8 этаж - 2 точки доступа

Общежитие 8: (6 точек)

2 этаж - 2 точки доступа

5 этаж - 2 точки доступа

8 этаж - 2 точки доступа

Общежитие 10: (2 точки)

4 этаж - 2 точки доступа

Общежитие 11: (2 точки)

4 этаж - 2 точки доступа

Wi-Fi сеть ВлГУ AIRNET@vlsu обеспечивает возможность перемещения по зоне покрытия без обрывов связи (роуминг).

7) Забыли оплатить Интернет и первого числа он отключен. Что делать?

Можете воспользоваться доверительным платежом через личный кабинет, раздел «Оплата». В течении трёх дней Вы должны погасить задолженность, иначе будете отключены системой автоматически.

8) У меня не работает интернет. Что делать?

Оставляйте заявку в HelpDesk. По возможности, снабжайте нас информацией (какое ПО установлено, симптомы проблемы, в какое время возникает проблема, как часто возникает проблема, были ли попытки с Вашей стороны её решить и т. п.). Чем больше у нас будет информации тем быстрее и грамотнее мы сможем оказать Вам помощь.

Можно позвонить по телефону 479-668 в рабочее время.

11) Как сменить тариф?

Тариф меняется один раз за учетный период (календарный месяц) бесплатно. Новый тариф начинает действие с 1 числа следующего месяца.

Чтобы сменить тариф необходимо сделать следующее:

- 1) Нажать на тариф в графе "Следующий тариф".
- 2) Из выпадающего списка выбрать нужный тариф.

- 3) Указать дату - первое число следующего месяца (попытка выбрать другую дату приведет к ошибке).
- 4) Нажать кнопку "Добавить".
- 5) Запланированный тариф появится в окошке.

Чтобы отменить все действия следует нажать на значок корзины рядом с запланированным тарифом. Затем можно будет выбрать другой тариф.

12) Смена паролей

Для того чтобы сменить пароль для входа в личный кабинет, необходимо выбрать вкладку "Изменить пароль".

Для того чтобы сменить пароль учётной записи, нужно щелкнуть по логину Вышей учётной записи на главной странице личного кабинета.

Замечания:

- 1) Не забывайте, что скорость скачивания в download-менеджерах (Flashget, Download-master, mutorrent, браузеры) измеряется преимущественно в килобайтах в секунду. В тарифе указана скорость в килобитах в секунду. 1 килобайт = 8 килобит.

Поэтому:

В тарифе (килобит/с)	При загрузке (килобайт/с)
1024	128
2048	256
5120	640
10240	1280 = 1,25 мегабайт/с
256	32

- 2) Запущена в эксплуатацию Wi-Fi сеть в общежитиях с SSID (идентификатор сети) AIRNET@vlsu. Авторизация в сети бесплатна. Подключившись к Wi-Fi, вы получаете полноценный доступ в кампусную сеть университета. Выход в интернет аналогичен таковому в проводной сети (vpn-соединение). Wi-Fi сеть ВлГУ AIRNET@vlsu обеспечивает возможность перемещения по зоне покрытия без обрывов связи (роуминг).
- 3) С 22 ноября 2011 года ВВЕДЕНА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ОПТОВОЛОКОННАЯ ЛИНИЯ СВЯЗИ до общежитий 4,5,6. Пропускная способность линии связи указанных общежитий с ядром кампусной сети в настоящий момент составляет 1 Гбит/с. При необходимости емкость канала будет увеличена в несколько раз.
- 4) Структура ВлГУ, с которым Вы заключаете договор на оказание услуг связи, подразумевает собой разделение на многочисленные структурные подразделения. Подразделение, отвечающее за связь (РЦНИТ) было разделено приказом ректора на РЦНИТ, ИВЦ и ОИЦ. У каждого подразделения свои обязанности. РЦНИТ оказывает услуги доступа в Интернет на базе кампусной сети. За кампусную сеть несет ответственность ОИЦ. К сожалению, очень часто проблемы с доступом в сеть связаны именно с кампусной сетью. Мы оставляем за

собой право перенаправлять Ваши технические заявки в ОИЦ, если проблема заключается в кампусной сети, уведомив Вас об этом.

- 5) При появлении проблем старайтесь придерживаться следующей последовательности: изучить этот документ, оставить заявку в HelpDesk, позвонить по телефону в РЦНИТ.
- 6) Оформляя заявку, старайтесь максимально полно снабдить нас информацией. Фраза «У меня ничего не работает» нам ни о чем не говорит.
- 7) Т.к. на www.isp.vlsu.ru люди заходят редко, мы создали группу вКонтакте, для оповещения пользователей, обсуждений и опросов. Подписывайтесь. Читайте. Пишите.
- 8) При общении старайтесь уважать собеседников, вести беседу в стиле «отвергаешь – предлагай». Не засоряйте темы. Перед тем как оставить сообщение, прочитайте тему внимательно, возможно уже это обсуждалось.
- 9) Сообщения в контакте и helpdesk, содержащие ненормативную лексику, повторяющиеся сообщения или сообщения не по теме, будут удаляться без объяснений, а пользователи блокироваться.
- 10) Пользователи, уличённые в нарушении правил безопасности (правила можно почитать в договоре), будут отключены от интернета.